

## Necesito Clases Particulares: ¿Por qué Central de Clases?

Contributed by Eugenio Guerrero  
Monday, 23 June 2008  
Last Updated Monday, 23 June 2008

No es la primera vez que nos contactan clientes que han encontrado dificultades en encontrar la empresa idónea a quien confiar la formación particular y complementaria de sus hijos. Es cierto. Frente a la oferta actual, ¿qué empresa elegir?, y sobre todo ¿bajo que condiciones debo aceptar un formador particular?.

Central de Clases es una empresa conducida no por profesionales de la empresa puros y duros sino por docentes con una amplia experiencia cuya vocación ha empezado a forjar los cimientos sólidos y firmes de una empresa. Se comienza siendo docentes y despues empresarios, no al contrario.

Cuando un cliente contacta con Central de Clases se le trata como un ser humano y no como un "cliente" en su sentido mas comercial. En el caso de adultos siempre el alumno tiene la última palabra pero en el caso de alumnos menores de edad, como suele ser mas habitual se mantiene una entrevista telefónica y en fechas siguientes se mantiene una entrevista personal en el domicilio del alumno con el coordinador y el docente. Esto permite no someter a una encerrona al alumno (en el caso de que el profesor no sea de su agrado, también son seres humanos) y sobre todo para que los padres tengan una idea completa de a quien van a meter en su casa; debemos tener en cuenta que en muchos casos los padres están trabajando cuando nuestros docentes dan clases en el domicilio. En el mundo actual la tranquilidad tanto de padres como de alumnos suponen nuestro primer handicap para los criterios de excelencia que pretendemos. Central de Clases es una empresa blanca que paga impuestos, discúlpenme la pequeña acotación. Nuestra experiencia nos ha hecho conocer a lo largo de los años tanto garitos clandestinos o semiclandestinos como empresas fuertes comercialmente que basan su éxito mas en la imágen que en el trato humano y en la consecución de objetivos. Se ha llegado a dar el caso de vender el compromiso contractual de aprobar. Lo lamentamos, nosotros no vendemos aprobados, en el triángulo padres-Central de Clases-alumnos, seamos realistas, el eje es el alumno y si éste no es motivado o no trabaja; el dinero por si sólo no lo logrará. Digamos que de alguna manera no entra dentro de nuestro manual de estilo convertimos en "sacacuartos" de las familias. Pero, ¿ésto es cierto? o sólomente están intentando venderme un burro de grata apariencia?. Esa es la pregunta qué debemos responder tanto nuestra organización como cualquier otra a la que se dirigan tanto alumnos cómo padres. Nuestra postura al respecto se podría resumir en los siguientes puntos: -Reunión previa con padres y alumnos -Nunca se cobra matrícula -Nunca se obliga a contratar un número mínimo de horas (sistema de cupones) -Siempre se cobra a mes vencido, es decir despues de recibir las clases. Esto permite pagar realmente por clases de calidad ya recibidas. Tranquilidad tanto para padres y alumnos como para el propio control de calidad de la empresa. -Siempre se hace factura al cliente -El cobro se realiza por domiciliación bancaria donde en el recibo figura el concepto de clases, la materia y el número de horas y el coste por hora. TRANSPARENCIA. -Nunca se cobra una supuesta asesoría pedagógica. El mejor asesor pedagógico es el propio formador del alumno en contacto permanente con Central de Clases. -Las clases se imparten en el domicilio de alumno o en el del profesor en casos especiales o en el caso de que el alumno lo requiera. -Los profesores ¡¡SIEMPRE SON TITULADOS, NUNCA ESTUDIANTES!! y con experiencia demostrable. Siempre se ofrece en el caso que se requiera contacto con otros clientes como referencia y las certificaciones de las titulaciones que se ofrecen en cada caso particular. -Se elaboran informes gratuitos de la evolución del alumno a lo largo del servicio. -Se apoya via web y mail a todos los alumnos que nos lo requieran en servicios de documentación curricular. Los correos electrónicos se contestan en el día.

-Todos los datos están protegidos por la ley de protección de datos. Los datos de carácter personal facilitados por los usuarios de este sitio web a través de nuestros formularios de contacto y/o mediante la remisión de un correo-e a nuestra dirección de correo-e no serán incorporados a ningún fichero de datos de carácter personal, y en ningún caso se integrarán en ningún fichero, ni serán tratados con fines publicitarios, ni comunicados a terceros - siendo destruidos una vez respondida la consulta realizada y/o el servicio realizado. En definitiva nuestra experiencia nos anima a seguir con un proyecto honesto no regido por las reglas del mercado salvaje, sino con la responsabilidad que entraña tratar y formar alumnos, seres humanos que quieres, deben y pueden ascender en la escala del conocimiento. Para tranquilidad de padres y alumnos es nuestra tarea informar que nuestro profesores son de los mejor pagados y trabajamos con los márgenes habituales en este mercado incluso inferiores en muchos casos. Por último dar las gracias a nuestros clientes tanto pasados como presentes y ofrecer a nuestros futuros alumnos nuestra disposición a servirles de la mejor de las maneras, con criterios de excelencia y manteniendo la mejor relación calidad/precio